

Enzo Pontoni

Desenvolvedor Web | Automação e Agentes de Inteligência Artificial

Taubaté, SP · (11) 91025-7885 · me@enzopontoni.work
linkedin.com/in/enzopontonidev · github.com/enzopontoni · enzo-pontoni.work

RESUMO PROFISSIONAL

Desenvolvedor web e especialista em orquestração de Inteligência Artificial, cursando Bacharelado em Sistemas de Informação. Crio sites e sistemas web com React, Next.js e Tailwind CSS, incluindo sistemas de reserva online e catálogos, e cuido de domínio, DNS e hospedagem até a publicação. Desenvolvo automações e agentes de IA com n8n, Make, Zapier, APIs e MCP, usando ChatGPT, Claude e Gemini para acelerar entregas e reduzir trabalho manual. Experiência em atendimento ao cliente e suporte técnico. Autodidata e autônomo, entrego projetos de ponta a ponta.

COMPETÊNCIAS

- Desenvolvimento Web:** React, Next.js, JavaScript, HTML5, CSS3, Tailwind CSS, Back-end, Banco de Dados, Integração de APIs, Git e GitHub
- Inteligência Artificial:** Engenharia de Prompt, Agentes de IA, Automação de Processos, n8n, Make, Zapier, MCP (Model Context Protocol), ChatGPT, Claude, Gemini, IA Generativa de Imagem e Vídeo
- Infraestrutura Web:** Domínios, DNS, Hospedagem e Publicação de Sites (Deploy)
- Atendimento e Suporte:** Suporte Técnico, SAC, Atendimento ao Cliente, CRM, Resolução de Problemas

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

Desenvolvedor Web e Especialista em Automação com IA (Freelancer)

jan/2026 – atual

Americano Marketing e clientes diretos

- Desenvolvo sites sob demanda para clientes da agência Americano Marketing, do layout à publicação, com React, Next.js e Tailwind CSS.
- Entreguei sites com sistema de reservas online integrado para hotel e pousada, e um catálogo de veículos para revenda automotiva.
- Configuro domínios, DNS e hospedagem e coloco os sites no ar.
- Crio automações e agentes de IA (n8n, Make, Zapier, APIs, MCP) que reduzem tarefas manuais e aceleram entregas.

Consultor de Relacionamento

set/2025 – dez/2025

You · Operação de atendimento LG Electronics · CLT

- Atendimento receptivo (SAC) a clientes LG, com suporte técnico a produtos eletrônicos.
- Diagnóstico de problemas e orientação de soluções ao cliente.
- Registro e acompanhamento de atendimentos em sistema CRM.

PROJETOS

- Hotel Trem Guararema e Pousada Recanto do Vale:** sites com sistema de reservas online integrado.
- Marianos Auto Sales:** site catálogo de veículos. **Americano Marketing:** site institucional da agência.

CERTIFICAÇÕES EM ANDAMENTO · CONCLUSÃO PREVISTA: DEZ/2026

- Anthropic Academy:** AI Fluency: Framework & Foundations · Claude 101 · Introduction to Model Context Protocol (MCP) · Building with the Claude API · Claude Code in Action
- Fundação Bradesco:** Introdução à Inteligência Artificial · IA Aplicada e Automação
- Santander Open Academy e Google:** Domine a IA com o Gemini · IA e Produtividade
- Microsoft Learn:** Azure AI Fundamentals · **Google Cloud:** Introduction to Generative AI
- Hugging Face:** AI Agents Course · **Kaggle:** Python · Intro to Machine Learning

FORMAÇÃO ACADÊMICA

Bacharelado em Sistemas de Informação · UNIASSELVI (EAD) · 5º semestre

conclusão prevista: dez/2027

IDIOMAS E INFORMAÇÕES ADICIONAIS

- Idiomas:** Português (nativo) · Inglês (intermediário). **Disponibilidade:** manhã, tarde ou integral; remoto, híbrido ou presencial (Taubaté e região)